

Til alle ledere på dagtilbudsområdet

Kære alle

Danmarks Statistik gennemfører i den kommende tid en national brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til alle børn i alle landets kommunale og selvejende dagtilbud.

Den nationale brugertilfredshedsundersøgelse for dagtilbud er andet led i udmøntningen af en aftale om "Ledelse og kompetencer i den offentlige sektor", som staten, KL og Danske Regioner indgik 1. februar 2019.

Spørgeskemaundersøgelsen begyndte i uge 42 i 2021, og indsamlingen af svar afsluttes i februar 2022.

Baggrunden for undersøgelsen er et fælles ønske om generelt at understøtte anvendelsen af viden om brugernes oplevelse af og tilfredshed med den offentlige service som et værktøj til at fremme en god lokal dialog om udviklingen af kvalitet og service. Kendskab til brugernes vurderinger er vigtige for diskussioner om politiske prioriteringer på de forskellige velfærdsområder. Og brugertilfredshedsundersøgelser kan bidrage til at understøtte den enkelte leders viden om brugernes oplevelse af den konkrete institution.

Brugertilfredshedsundersøgelser er derfor et godt redskab for politikere og ledere til at inddrage brugernes vurderinger i tilrettelæggelsen af den offentlige service.

Det er ambitionen, at undersøgelsen skal levere resultater på institutionsniveau. Resultaterne vil blive stillet til rådighed for kommuner og borgere.

For at resultaterne bliver retvisende for det enkelte dagtilbud, er der brug for, at så mange forældre som muligt svarer på spørgeskemaet.

De følgende bokse giver en række centrale informationer om brugertilfredshedsundersøgelsen, som Bolig- og Indenrigsministeriet gør opmærksom på i forhold til den landsdækkende undersøgelse:



Alle kommunale og selvejende dagtilbud indgår

- Forældre til alle børn i dagtilbud inviteres til at deltage.
- Forældre til børn i dagpleje og særlige dagtilbud er også inkluderet i undersøgelsen.

Spørgeskemaet består af en række spørgsmål om forældrenes tilfredshed

- Spørgeskemaet tager ca. 5-10 minutter at besvare.
- Spørgsmålene handler bl.a. om den pædagogiske indsats, samarbejde mellem forældre og personale og børnefællesskaber.
- Dertil kommer evt. lokale spørgsmål, som kommunen har ønsket at få med.

Forældrene modtog et invitationsbrev i uge 42

- Forældrene er blevet kontaktet gennem e-Boks.
- Resultaterne bliver efterfølgende tilgængelige for kommunalbestyrelser, ledere og medarbejdere samt for borgerne.

Foruden denne nationale undersøgelse skal I være opmærksomme på, at Dagtilbud fra 1. til 15. december 2021 gennemfører den pædagogiske læringsmiljøvurdering (PLV).

Forældrene i Gentofte Kommune vil altså blive bedt om at besvare to forskellige undersøgelser i samme periode. Nogle af spørgsmålene i Gentoftes egen pædagogiske læringsmiljøvurdering vil være de samme som i den nationale undersøgelse, men Gentofte Kommunes undersøgelse har et bredere fokus, ligesom den også besvares af både ledere, medarbejdere og ældste børnehavebørn. Det er derfor vigtigt, at forældre besvarer begge undersøgelser.

Jeg håber, I vil hjælpe med at gøre forældrene opmærksomme på begge undersøgelser, og at I på grundlag af dette brev også har mulighed for at besvare de spørgsmål, der evt. måtte opstå, når der er to undersøgelser i denne periode.

Med venlig hilsen

Sanne Nielsen, Dagtilbudschef